

## Wie bekomme ich einen Zugang zu dem elektronischen Service – eServices- der Bundesagentur für Arbeit?

Unter der bundeseinheitlichen Rufnummer: 0 800 / 4 5555 01 (gebührenfrei) beantragen Sie bei Ihrer örtlichen Agentur für Arbeit einen elektronischen Zugang für Geldleistungen, genannt: **“eServices“**

Das ist auch möglich mit einem Kontaktformular unter folgendem Link:

<https://www.arbeitsagentur.de/unternehmen/arbeitgeber-service>

Mit der **telefonischen Authentifizierung** durch Sie **als Arbeitgeber** erhalten Sie von der Bundesagentur für Arbeit folgende Informationen:

Benutzername: **Musterfirma01** und (einmal)

Kennwort: **a01-bs0815**

Mit diesen Daten können Sie sich dann auf der Seite der Agentur für Arbeit

<https://anmeldung.arbeitsagentur.de/portal>

im Portal anmelden.

### **WICHTIG:**

Nach der Eingabe von Benutzernamen und Kennwort müssen Sie zwingend ein neues Kennwort für Ihren Zugang vergeben.

Danach stehen Ihnen die Leistungen der Agentur für Arbeit als **eServices** zur Verfügung.

Wir bitten Sie zu beachten, dass auf ausdrücklichen Hinweis der Bundesagentur für Arbeit diese Vorgehensweise bis dahin nur vom Arbeitgeber erlaubt ist und von der Bundesagentur für Arbeit akzeptiert wird.

**Bei der Antragstellung der Anzeige über Arbeitsausfall und weitergehenden Beratungen sind wir Ihnen wie gewohnt gerne behilflich.**